**תקנון משלוחים והחזרות**

בוקה מאפשרת משלוחים לכל רחבי הארץ ובהתאם לאזורי החלוקה, למעט משלוחים של מארזי האוכל שאותם ניתן בשלב זה לקבל באזור גוש דן בלבד. בעת רכישה באתר או טלפונית, יש לציין באיזו שיטה מועדפת ישלח המוצר.

מחירון עלות המשלוחים יפורסם באתר ויעודכן מעת לעת בהתאם לתעריפים של חברת השילוח

* ניתן לאסוף את המוצר ממשרדי החברה בכתובת: בני דן 50, תל אביב או מהחנות בברודצקי 17, תל אביב וזאת אך ורק בתיאום מראש. יש לבחור באופציה של איסוף עצמי וליצור קשר עם שרות הלקוחות במספר: 054-7008808
* זמני אספקת המוצרים יהיו בכפוף למועד הנקוב בהזמנה
* במידה והמוצר אזל מהמלאי, המוצר יבוטל מההזמנה –
* ההזמנה באתר אינה מהווה את התחייבות החברה לאספקתה. ההזמנה באתר תיבדק בידי שרות הלקוחות, יבדקו המלאים ובמידת הצורך יצור שרות הלקוחות קשר עם הלקוח לשינויים

​

**החזרות וביטולים**

ניתן להחזיר כל מוצר שנרכש באתר בתוך 14 יום מיום קבלת המשלוח, ובלבד שלא נעשה במוצר כל שימוש ושהוא הוחזר באריזתו המקורית עם התוויות המקוריות.

בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 (להלן: החוק)

​

* מוצר חדש שנרכש יוחזר באריזה מקורית בלבד, כאשר האריזה סגורה ושלמה ובתנאי שלא נפגם ושלא נעשה בו כל שימוש וזאת עד 14 יום מתאריך הקניה ובצירוף הוכחת קניה.

הודעת ביטול ניתן למסור בטלפון 054-7008808 או בווטסאפ למספר הזה,

* או במייל [buckecafe@gmail.com](mailto:buckecafe@gmail.com) , בהודעת הביטול יש לציין שם ומספר חשבונית
* בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה.
* בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, או בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר יוחזר לבית העסק על חשבון החברה
* החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת הזיכוי שמסר העסק לחברת האשראי
* עלות ההובלה לא תוחזר ללקוח ובאחריות הלקוח להחזיר את המוצר לבית העסק
* החזרת התמורה ללקוח תהיה בהתאם לאמצעי התשלום ברכישת המוצר ובניכויי דמיי ביטול של 5% מסכום העסקה כולה
* על-מנת לבצע את ההחזרה, אנא צרו אתנו קשר באמצעות שליחת טופס הפנייה באתר. בפנייתכם אנא ציינו את פרטי ההזמנה המלאים ופירוט הבקשה שלכם ואנו נשיב בהקדם.
* מדיניות החזרות ו/או ביטולים זו נוסחה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועדת לנשים וגברים כאחד.
* יש לוודא בעת קבלת המוצר שהוא אינו פגום.
* החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה, ו/או חלקיהם , ו/או להוציאם מהמגוון.